



โครงการสอน

วิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ

(Organization and Quality Administration)

รหัสวิชา ๓๐๐๐๑-๑๐๐๒ ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช ๒๕๖๗

จำนวน ๓ หน่วยกิต ๓ ชั่วโมง ท-ป-น (๓-๐-๓)

จัดทำโดย

นางสาวสิรินทร มงคลสาร

ตำแหน่ง ครูพิเศษสอน

แผนกวิชา สามัญ สัมพันธ์

ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๙

วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย

โครงการสอน

ชื่อวิชา	องค์การและการบริหารงานคุณภาพ (Organization and Quality Administration)
รหัสวิชา	๓๐๐๐๑-๑๐๐๒
จำนวนหน่วยกิต	๓ หน่วยกิต ๓ ชั่วโมง ท-ป-น (๓-๐-๓)
สถานภาพวิชา	รายวิชาชีพพื้นฐาน
ระดับชั้น	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช ๒๕๖๗

จุดประสงค์รายวิชา

๑. เพื่อให้เข้าใจหลักการบริหารงานองค์การ การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
๒. มีทักษะในการจัดการองค์การ กิจกรรมการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
๓. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการจัดการงานอาชีพด้วยความรับผิดชอบ รอบคอบ มีวินัย และสามารถทำงานร่วมกัน
๔. นำความรู้การบริหารงานองค์การ การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ

สมรรถนะรายวิชา

๑. ประมวลความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารงานองค์การ การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
๒. วางแผนการจัดการองค์การและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การตามหลักการ
๓. วางแผนการบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO
๔. ประยุกต์กิจกรรมระบบคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตในการบริหารงานอาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพในองค์การ การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์การ การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มาตรฐาน ISO การจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองตามกระบวนการขอรับรองมาตรฐาน ISO การบริหารงานคุณภาพผลผลิต การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ

เทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑. การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม
๒. อ่านและศึกษาด้วยตนเอง / ค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต
๓. บรรยาย-ถามตอบ
๔. แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
๕. ใบงาน / รายงาน
๖. Google Classroom , Google Meet

การวัดผลและประเมินผล ๗๐ : ๓๐

๑. การวัดผล

ด้านเจตคติ		๒๐	คะแนน
- การเข้าเรียน	๑๐	คะแนน	
- แบบฝึกหัด / หนังสือเรียน	๑๐	คะแนน	
ทดสอบประจำบทเรียน (จบ ๒ บท/สอบ ๑ ครั้ง)		๒๐	คะแนน
ใบงาน / รายงาน		๒๐	คะแนน
สอบกลางภาค		๑๐	คะแนน
สอบปลายภาค		<u>๓๐</u>	คะแนน
รวมคะแนนการวัดผล		<u>๑๐๐</u>	คะแนน

๒. การประเมินผล

ช่วงคะแนน	๘๐-๑๐๐	๗๕-๗๙	๗๐-๗๔	๖๕-๖๙	๖๐-๖๔	๕๕-๕๙	๕๐-๕๔	๐-๔๙
ผลการเรียน	ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	ดีพอใช้	พอใช้	อ่อน	อ่อนมาก	ตก
เกรด	๔.๐	๓.๕	๓.๐	๒.๕	๒.๐	๑.๕	๑.๐	๐



กำหนดการสอน

ชื่อวิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ

รหัสวิชา ๓๐๐๐๑-๑๐๐๒

จำนวน ๓ ชั่วโมง/ สัปดาห์

ท.ป.น. ๓-๐-๓

ระดับ ปวส.

สัปดาห์ ที่	หน่วย ที่	ชั่วโมง ที่	สาระการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑	๑	๑-๓	ปฐมนิเทศ ๑.มาตรฐานอาชีพ จุดประสงค์รายวิชา สมรรถนะรายวิชา และคำอธิบายรายวิชา ๒. แนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้ หน่วยที่ ๑ งานบริหารงานคุณภาพในองค์การ ๑. ความหมายขององค์การ ๒. โครงสร้างการบริหารในองค์การ ๓. การแบ่งแยกประเภทองค์การ ๔. คุณลักษณะขององค์การ ๕. การจัดโครงสร้างองค์การ	ปฐมนิเทศ + เนื้อหาหน่วยที่ ๑ - การทดสอบความรู้ก่อนเรียน - การสร้างความรู้ความเข้าใจ - การปฏิบัติใบกิจกรรม - การทดสอบความรู้หลังเรียน	๑	-
					๒	-
๒	๒	๔-๖	หน่วยที่ ๒ งานเพิ่มประสิทธิภาพองค์การ ๑. ความหมายของการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ ๒. ข้อแตกต่างของคำว่าประสิทธิผลกับประสิทธิภาพ ๓. ปรัชญาและอุดมการณ์การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ ๔. วิธีการใช้ตัวเกณฑ์วัดประสิทธิภาพขององค์การ ๕. การสร้างองค์กรแห่งคุณภาพ ๖. ความสำเร็จขององค์กรในยุคโลกาภิวัตน์	- การทดสอบความรู้ก่อนเรียน - การสร้างความรู้ความเข้าใจ - การปฏิบัติใบกิจกรรม - การทดสอบความรู้หลังเรียน	๓	-
๓	๓	๗-๙	หน่วยที่ ๓ งานหลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต ๑. ความหมายและความสำคัญของคุณภาพ ๒. หลักการบริหารงานคุณภาพ ๓. กระบวนการบริหารงานคุณภาพ ๔. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและระบบการผลิต	- การทดสอบความรู้ก่อนเรียน - การสร้างความรู้ความเข้าใจ	๓	-
๔		๑๐-๑๒	๕. การควบคุมคุณภาพ ๖. การบริหารงานคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ๗. การวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงาน	- การฝึกปฏิบัติใบกิจกรรม - การทดสอบความรู้หลังเรียน	๓	-
๕	๔	๑๓-๑๕	หน่วยที่ ๔ งานจัดการความเสี่ยง ๑. ความหมายของการบริหารจัดการความเสี่ยง ๒. หลักการบริหารความเสี่ยง ๓. การจัดการความเสี่ยงขององค์การเชิงบูรณาการตามแนวทาง COSO ๔. การประเมินความเสี่ยง	- การทดสอบความรู้ก่อนเรียน - การสร้างความรู้ความเข้าใจ - การฝึกปฏิบัติใบกิจกรรม - การทดสอบความรู้หลังเรียน	๓	-

ลำดับ ที่	หน่วย ที่	ชั่วโมง ที่	สาระการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๖	๕	๑๖-๑๘	หน่วยที่ ๕ งานจัดการความขัดแย้งในองค์กร ๑. ทฤษฎีความขัดแย้ง ๒. ความหมายของความขัดแย้ง ๓. ประเภทของความขัดแย้ง ๔. ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการเกิดความขัดแย้ง	- การทดสอบความรู้ก่อนเรียน - การสร้างความรู้ความเข้าใจ	๓	-
๗		๑๙-๒๑	๕. แนวทางการจัดการความขัดแย้ง ๖. กระบวนการจัดการความขัดแย้งในองค์กร ๗. วิธีจัดการความขัดแย้ง	- การฝึกปฏิบัติใบกิจกรรม - การทดสอบความรู้หลังเรียน	๓	-
๘	๖	๒๒-๒๔	หน่วยที่ ๖ งานกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร ๑. ความหมายของกลยุทธ์ในองค์กร ๒. กลยุทธ์ในฐานะเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ จัดให้สภาพแวดล้อมสอดคล้องกับทรัพยากร ๓. กลยุทธ์การบริหารที่ทรงประสิทธิภาพ ๔. ส่วนผสมของกลยุทธ์	- การทดสอบความรู้ก่อนเรียน - การสร้างความรู้ความเข้าใจ - การฝึกปฏิบัติใบกิจกรรม	๓	-
๙		๒๕-๒๗	๕. กรณีศึกษาการกำหนดกลยุทธ์อย่างมีเป้าหมาย และชัดเจน ๖. ประสิทธิภาพของการทำงานอาชีพศึกษาและ ตลาดแรงงานในประเทศไทย ๗. กลยุทธ์ค่าตอบแทน	- การฝึกปฏิบัติใบกิจกรรม - การทดสอบความรู้หลังเรียน	๓	-
๑๐		๒๘	วัดผลและประเมินผลกลางภาคเรียน	ทดสอบกลางภาคเรียน	๑	-
๑๐	๗	๒๙-๓๐	หน่วยที่ ๗ งานใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและ เพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้การจัดการงานอาชีพ ๑. ความหมายและความสำคัญของการวางแผน ๒. กระบวนการวางแผนพัฒนางาน	- การทดสอบความรู้ก่อนเรียน - การสร้างความรู้ความเข้าใจ - การฝึกปฏิบัติใบกิจกรรม	๒	-
๑๑		๓๑-๓๓	๓. การตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ปัญหา	- การฝึกปฏิบัติใบกิจกรรม - การทดสอบความรู้หลังเรียน	๓	-
๑๒	๘	๓๔-๓๖	หน่วยที่ ๘ งานกิจกรรมกลุ่มเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน ๑. กิจกรรม ๗ ส. ๒. กิจกรรม QCC	- การทดสอบความรู้ก่อนเรียน - การสร้างความรู้ความเข้าใจ	๓	-
๑๓		๓๗-๓๙	๓. กิจกรรมข้อเสนอแนะปรับปรุงงาน ๔. กิจกรรมการบำรุงรักษาแบบทวิผลทุกคน มีส่วนร่วม	- การฝึกปฏิบัติใบกิจกรรม - การทดสอบความรู้หลังเรียน	๓	-

ลำดับ ที่	หน่วย ที่	ชั่วโมง ที่	สาระการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑๔	๙	๔๐-๔๒	หน่วยที่ ๙ งานมาตรฐานระบบบริหารงาน คุณภาพ ๑. ความหมายและความสำคัญของมาตรฐาน ISO ๒. กระบวนการขอรับรองมาตรฐาน ISO ๓. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรอง มาตรฐาน ISO	- การทดสอบความรู้ก่อนเรียน - การสร้างความรู้ความเข้าใจ - การฝึกปฏิบัติใบกิจกรรม - การทดสอบความรู้หลังเรียน	๓	-
๑๕		๔๓-๔๕	วัดผลและประเมินผลปลายภาคเรียน	สอบปลายภาคเรียน	๓	-
รวม					๔๕	-
รวมทั้งหมด					๔๕	