



โครงการสอน

วิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ

Organization and Quality Administration

รหัสวิชา ๓๐๐๐๑-๑๐๐๒ ระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
(ปวส.)

ประเภทวิชา อุตสาหกรรม สาขาวิชา ทุกสาขาวิชา
จำนวน ๓ หน่วยกิต ๓ ชั่วโมง

จัดทำโดย

นางสาวเมรยา ผาวิงยศ
ตำแหน่ง ครูผู้ช่วย
แผนกวิชา สามัญสัมพันธ์

วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย
สถาบันอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ

โครงการสอน

ชื่อวิชา	องค์การและการบริหารงานคุณภาพ Organization and Quality Administration
รหัสวิชา	๓๐๐๐๑-๑๐๐๒
จำนวนหน่วยกิต	๓-๐-๓ (๓-๐-๓)
สถานภาพวิชา	รายวิชาชีพพื้นฐาน
ระดับชั้น	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

๑. เข้าใจหลักการบริหารงานองค์การ การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
๒. มีทักษะในการจัดการองค์การ กิจกรรมการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
๓. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการจัดการงานอาชีพด้วยความรับผิดชอบ รอบคอบ มีวินัย และสามารถทำงานร่วมกัน
๔. นำความรู้การบริหารงานองค์การ การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ

สมรรถนะรายวิชา

๑. ประมวลความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารงานองค์การ การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
๒. วางแผนการจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การตามหลักการ
๓. วางแผนการบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานไอเอสโอ
๔. ประยุกต์กิจกรรมระบบคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตในการบริหารงานอาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพในองค์การ การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์การ การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มาตรฐานไอเอสโอการจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองตามกระบวนการขอรับรองมาตรฐานไอเอสโอ การบริหารงานคุณภาพผลผลิต การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ

กิจกรรมการเรียนรู้

๑. บรรยาย
๒. การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม
๓. อ่านและศึกษาด้วยตนเอง / ค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต
๔. บรรยาย-ถามตอบ
๕. แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
๖. ใบงาน / รายงาน Google Classroom

การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

๑. การวัดผล อัตราส่วน ๗๐ : ๓๐ จากข้อมูลต่อไปนี้

● จิตพิสัย	๒๐	คะแนน
● แบบฝึกหัด/ทดสอบระหว่างเรียน	๒๐	คะแนน
● รายงานหรือผลงาน	๒๐	คะแนน
● คะแนนสอบกลางภาค	๑๐	คะแนน
● คะแนนสอบปลายภาค	๓๐	คะแนน

รวม

๑๐๐ คะแนน

๒. เกณฑ์การประเมินผล

๘๐ % ขึ้นไป	เกรด ๔	ดีเยี่ยม (Excellent)
๗๕ % - ๗๙ %	เกรด ๓.๕	ดีมาก (Very Good)
๗๐ % - ๗๔ %	เกรด ๓	ดี (Good)
๖๕ % - ๖๙ %	เกรด ๒.๕	ปานกลาง (Fairly Good)
๖๐ % - ๖๔ %	เกรด ๒	พอใช้ (Fair)
๕๕ % - ๕๙ %	เกรด ๑.๕	อ่อน (Poor)
๕๐ % - ๕๔ %	เกรด ๑	อ่อนมาก (Very Poor)
ขาดเรียน ๓ ครั้ง ขึ้นไป	ขร.	
มาเรียนแต่ส่งงานน้อยกว่า ๕๐ %	ขร.	

เอกสารประกอบการเรียนรู้

หน่วยการเรียนรู้

หน่วยที่	ชื่อหน่วยการเรียนรู้	จำนวน ชั่วโมง	สัปดาห์ที่
๑	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพในองค์กร	๓	๑
๒	การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร	๖	๒-๓
๓	หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต	๖	๔-๕
๔	การจัดการความเสี่ยง	๖	๖-๗
๕	การจัดการความขัดแย้งในองค์กร	๓	๘
๖	กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร	๖	๙-๑๐
๗	การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาปรับใช้ในการจัดการงานอาชีพ	๖	๑๑-๑๒
๘	กิจกรรมกลุ่มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	๓	๑๓
๙	มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ	๓	๑๔
	สอบปลายภาค	๓	๑๕
	รวมทั้งหมด	๔๕	

ตารางวิเคราะห์หลักสูตร

รหัสวิชา ๓๐๐๐๑-๑๐๐๒

ชื่อวิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ

หน่วยกิต (ท-ป-น). ๓ - ๐ - ๓

ระดับชั้น ปวส.

☐ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

☒ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ชื่อหน่วย / กิจกรรม	พุทธิพิสัย	ทักษะพิสัย	จิตพิสัย	จำนวนคาบ					
					ความรู้	ความเข้าใจ	นำไปใช้	วิเคราะห์	สังเคราะห์
๑. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพในองค์การ	✓	✓	✓				✓	✓	๓
๒. การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ	✓	✓	✓				✓	✓	๖
๓. หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต	✓	✓	✓				✓	✓	๖
๔. การจัดการความเสี่ยง	✓	✓	✓				✓	✓	๖
๕. การจัดการความขัดแย้งในองค์การ	✓	✓	✓				✓	✓	๓
๖. กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์การ	✓	✓	✓				✓	✓	๖
๗. การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาปรับใช้ในการจัดการงานอาชีพ									๖
๘. กิจกรรมกลุ่มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน									๙
สัดส่วน	๒๕						๕๕	๒๕	๔๕
	๒๕						๗๕		

